

Target@Work

praktijktest implementatierichtlijn reuma(toïde artritis) en participatie in de arbeid



Maastricht UMC+

Werk als behandeldoel

Project van juni 2014 - sept 2015



*Tamara Raaijmakers, programma manager
Centrum Werk Gezondheid*



**ZIEKENHUIS
ST ANTONIUS**

Mogelijk gemaakt door:



Bristol-Myers Squibb



Richtlijn RA en participatie in arbeid, 2015

- De **best denkbare praktijk**, evidence based
- **Hulpmiddel** om de behandeling en begeleiding te verbeteren gericht op optimaal functioneren
- **Patiënt primair verantwoordelijk** voor omgaan met ziekte

multidisciplinaire richtlijn: reumatologie, patiënten, huisartsen, revalidatieartsen, bedrijfs- en verzekeringsgeneeskunde



Nederlandse Vereniging voor
Verzekeringsgeneeskunde



Nederlandse Vereniging
voor Reumatologie

De basis van Target@Work

Richtlijn

Reumatoïde Artritis en Participatie in arbeid

Praktijktest Target@Work:

- Implementatie van de uitgangspunten
- Bekijken of deze werkbaar zijn in de praktijk
- Ervaringen van patiënten en behandelaars

Leidt het tot werk als behandeldoel?

Expertise Stuurgroep Target@Work



ketenaanpak werknemers,
werkgevers, zorgverleners



Prof. dr. Mieke Hazes
reumatoloog,
hoogleraar
Erasmus MC



Prof. dr. Annelies Boonen
reumatoloog,
hoogleraar
Maastricht UMC



Prof. dr. Mart van de Laar
reumatoloog,
hoogleraar
Medisch Spectrum
Twente



Prof. dr. Willem Lems
reumatoloog,
hoogleraar
Vumc/Reade



Han Hullen MSc
Zelfstandig
werkende
bdijs- en
verzekeringsarts



Marieke Scholte Voshaar MSc
patiëntvertegen
woordiging/
stichting
Tools2Use



Dr. Yvonne van Eijk
reumaverpleeg-
kundige/senior
onderzoeker
Maastricht UMC



Carin Logtenberg
reumaverpleeg-
kundige
Amsterdam MC



Prof. dr. Jan Hoving senior
onderzoeker
VUmc/Coronel
Instituut



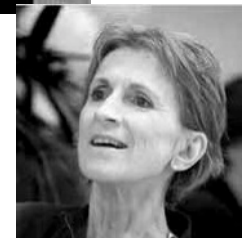
Marieke ter Wee MSc
onderzoeker en
ergotherapeut



Paul Baart
MA



Tamara Raaijmakers MSc



Eveline Stadermann MSc

Stuurgroep Target@Work

programma managers



Uitwerking Target@Work

- **Handreiking** bieden aan reumatologen en verpleegkundigen om op **eenvoudige en positieve wijze** aandacht te besteden aan werk van patiënten
- Inzicht geven in **mogelijkheden voor hulp** in periodes dat werken met ziekte moeilijk blijkt

***Werk als behandeldoel** en zo bijdragen aan rol die voor patiënt belangrijk is en bijdragen aan samenleving waarin mensen beter en langer kunnen werken*



We hebben niet op alles invloed...

Problemen van werkende patiënten

Onbegrip collega's

ontslag

Arbeidsmarkt situatie

wetgeving: niet
vanzelfsprekend recht op
uitkering bij ziekte

Problemen met leidinggevende

Geen toegang tot bedrijfsarts

Re-organisatie

Lastig werk vinden

ZZP'ers: geen AO verzekering, problemen inkomen

Maar we kunnen de patiënt wel helpen

...door hem/haar zo zelfredzaam mogelijk te maken

...vanuit onze invloedssfeer

1. Door regelmatig naar het **werk te vragen** en werkproblemen te signaleren
2. Mogelijkheden vanuit **behandeling en begeleiding** gericht op aan het werk kunnen blijven (medicatie, advies)
3. **Doorverwijzen** naar verdere ondersteuning

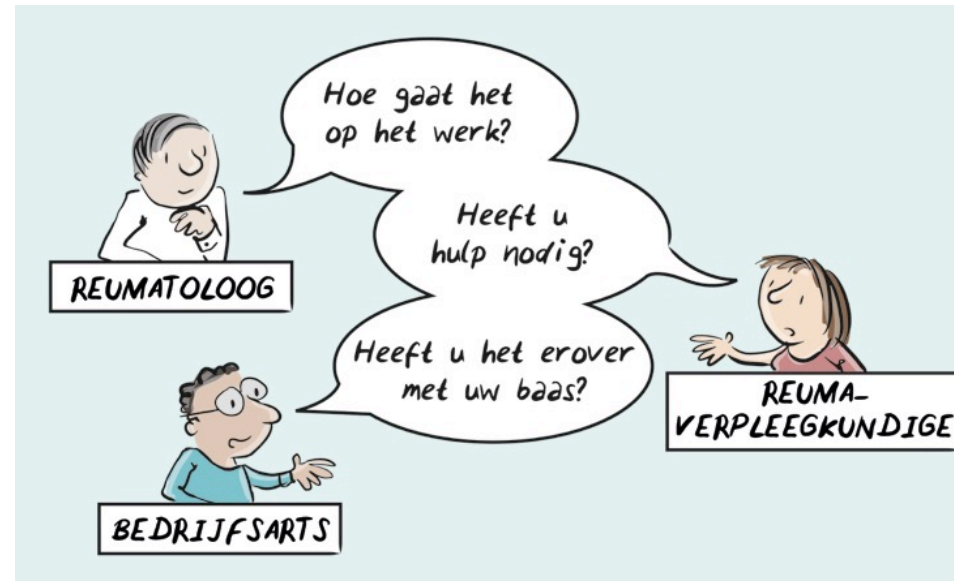
Vragen naar werk

Patiënten kaarten niet vanzelf het werk aan:

- Focus op behandeling
- Zien werk niet als verantwoordelijkheid van behandelaars

Inzicht en bewustzijn bij patiënt dat hij zelf veel kan doen richting functioneren (in het werk), *ondersteund door een ieder in de behandel- en begeleidingsketen*

‘witte jassen invloed’
wat de arts/verpleegkundige zegt heeft waarde



Vragen naar werk en herkennen hulpbehoefte

Basisvragen anamnese (richtlijn)

1. Heeft u (betaald) werk? Zo ja:
2. Heeft u door RA **problemen** bij werken?
Welke problemen zijn dat?
3. Maakt u zich **zorgen** of dreigen er problemen met werken?
4. Wat hebt u nodig om goed te blijven functioneren?
Kan ik u daarbij **helpen**?

Uit richtlijn Reumatoïde artritis en participatie in arbeid.
NVR / NVVG, 2015

beste voorspeller van uitval...

de verwachtingen van de patiënt

*Het idee dat de patiënt heeft over de beperkingen als gevolg van zijn ziekte en de overige persoonsgebonden factoren (zoals coping) zijn **belangrijker dan de concrete ernst van de ziekte***

Zowel in relatie tot de prognose van de ziekte als de werkhervatting



SCREENING REUMA EN WERK

VIER VRAGEN

1. Werkt u op dit moment?
2. Werkt u voltijds?
3. Hoe gaat het op het werk?
4. Bij werkproblemen: heeft u behoefte aan hulp?

Voor een snelle indruk (digitaal document)

*Neutrale vraagstelling:
voorkomen te veel nadruk op problemen*

SCREENING REUMA EN WERK

VOOR REUMATOLOGEN EN REUMAVEPLEEGKUNDIGEN

TOELICHTING:

Met enkele vragen krijgt u een indruk hoe het met werk gaat bij patiënten (in de werkende leeftijd) en of dit verdere aandacht behoeft in de behandeling en begeleiding.

VIER VRAGEN

1. Werkt u op dit moment?
2. Werkt u voltijds?
3. Hoe gaat het op het werk?
4. Bij werkproblemen: heeft u behoefte aan hulp?

Indien de patiënt niet werkt:

- Wilt u werken?
- Heeft u behoefte aan ondersteuning?

Indien de patiënt niet voltijds werkt:

- Wilt u meer uren werken?
- Heeft u behoefte aan ondersteuning?

Indien de patiënt behoefte heeft aan ondersteuning:

- Bespreek wat voor soort hulp de patiënt nodig heeft
- Bekijk de mogelijkheden voor doorverwijzing in interventietermijn reuma en werk

Voor een uitgebreidere analyse rond werk is er de *Arbeidsanamnese reuma*



ARBEIDSANAMNESE REUMA

- Uitgebreidere monitoring
- Risicofactoren voor arbeidsuitval
volgend uit de richtlijn
- Digitaal document

6 Kan de patiënt aangeven wat hij/zij nodig heeft om te kunnen werken?

Is er op het werk begrip voor de aandoening van de patiënt?

.....

.....

.....

7 Regelmogelijkheden: is het voor patiënt mogelijk om zelf werkzaamheden
en werktijd in te delen?

.....

.....

8 Kent het werk veel fysieke belasting?

Is er een mogelijke relatie met de klachten?

.....

.....

9 Werkt patiënt regelmatig over of heeft deze onregelmatig werk met
avond- en nachtdiensten? Is er een mogelijke relatie met de klachten?

.....

.....

10 Verwachting: verwacht patiënt dit werk te kunnen blijven doen, nu en over
een jaar? Waarom wel en waarom niet?

.....

.....

Voorspellers arbeidsuitval:

Ziektekenmerken: vermoeidheid, ziekteactiviteit, pijn en (ochtend)stijfheid

Persoonlijk:

passieve coping, sombere verwachtingen, hogere leeftijd, lagere opleiding

Werkomgeving: fysiek zwaar werk, geen regelmogelijkheden, gebrek aan sociale steun



Medisch onderzoek: beperken **gewrichtsschade**

Zo blijkt: Agressieve initiële therapie, eventueel met combinatietherapie, heeft positief effect op totale duur ziekteverzuim en arbeidsuitval. Bron: Richtlijn, 2015

Beoordeling van de geestelijke status en **copingstrategie**: omgaan met ziekte, ook in relatie tot het werk

Attenderen op mogelijkheden van ondersteuning

WIJZER REUMA EN WERK

INTERVENTIE

Juridische steun

Maatschappelijk werk via medisch centrum
of gemeente waar patiënt woont

Juridisch Steunpunt Regelrecht

www.juridischsteunpunt.nl (gratis info, betaald advies)

Juridisch loket

www.juridischloket.nl (gratis info, betaald advies)

Omgaan met ziekte in relatie tot het werk

Hulp bij onder meer:

- communicatie
- energiemangement
- leefstijl
- onbegrip
- regie / zelfmanagement

Informatie en tips (gratis)

Reumafonds www.reumafonds.nl

Checklisten Fit for Work (digitaal)

www.centrumwerkgezondheid.nl/checklist/FFW.pdf

Communiceren op het werk met reuma e-learning (gratis)

www.workshops.nfk.nl

Werknemersinfo www.werkenchronischziek.nl

Zelfmanagement algemeen www.zelfmanagement.com

Begeleiding tegen betaling

Ervaringsdeskundige coaches (ook voor ZZP'ers)

www.centrumchronischziekenwerk.nl

Zelfmanagement cursus Reuma Uitgedaagd

www.reuma-uitgedaagd.nl



NAVIGATIE

Home

- Mijn startpagina
- Site pagina's
- Mijn profiel
- Huidige cursus
 - Target@Work e-learning**
 - Deelnemers
 - Instructie
 - 1. Waarom werk er toe doet
 - 2. Wet- & regelgeving
 - 3. Richtlijn RA en participatie in arbeid
 - 4. Tips & Tools
 - 5. Evaluatie
 - Mijn cursussen

VOORTGANG T@W

☒ ☒ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Laat uw multiaangepas over een blik zeven voor informatie.

Instructie



Beste deelnemer,

Welkom bij de e-learning Target@Work, afgeleid van de richtlijn Reumatoïde Artritis en participatie in arbeid. De e-learning bestaat uit 4 modules en, aan het einde, horen we graag je mening bij 5 Evaluatie.

De modules van Target@Work e-learning zijn op drie manieren te bereiken: via de lijst hieronder, via het menu links en via de balk met pijlen boven aan het scherm.

In eigen tempo kun je de modules volgen en tussentijds onderbreken.

Elke module duurt ongeveer 30 minuten.

Na het volgen van onderdelen, kun je het vakje er achter met je muis aanvinken. Dit geeft de voortgang aan, die je ook links onder in de gekleurde balk vindt.

Zet voorafgaand aan de cursus het geluid aan.

Veel inspiratie gewenst, namens de stuurgroep Target@Work

Met vragen kun je terecht bij Paul Baart, Centrum Werk Gezondheid: 06-53 92 15 98 of p.baart@centrumwerkgezondheid.nl

1. Waarom werk er toe doet

Waarde van werk	☒
Waarom werk werkt - digitaal college	☒
Samenvatting	☒
Downloads	☐
Toets 1 waarom werk	☐

2. Wet- & regelgeving

Werknemer en werkgever aan zet	☐
Sociale zekerheid - digitaal college	☐
Samenvatting	☐
Downloads	☐
Toets 2 Wet- & regelgeving	☐

3. Richtlijn RA en participatie in arbeid

Werk als behandeldoel	☐
De richtlijn in een notendop	☐
Samenvatting	☐
Downloads	☐
Toets 3 Richtlijn	☐

4. Tips & Tools

Vragen naar werk	☐
Werkgericht handelen	☐
Werkgerichte interventies	☐
Teamwerk en rollen	☐
Samenvatting	☐
Tools	☐

[HOME](#)[PRAKTIJKTEST](#)[UITVOERING](#)[PUBLICATIES](#)[E-LEARNING](#)[TOOLS](#)

[Start](#) > [Tools](#)

[PATIENT INFO](#)[WERKGEVERS INFO](#)

TOOLS REUMA EN WERK - VOOR REUMATOLOGEN EN REUMAVERPLEEGKUNDIGEN

Inzicht verkrijgen in het werk van de patiënt:

- [Screening](#) reuma en werk (voor een snelle indruk)
- [Arbeidsanamnese](#) reuma (uitgebreidere monitoring over een periode)
- [Interventiewijzer](#) reuma en werk (overzicht van mogelijkheden voor doorverwijzing)

Handelingsaanwijzingen voor werkgerichte aanpak:

- [Fit for Work Checklisten](#) werkgerichte werkwijze voor patiënt/werknemer, werkgevers, zorg- en hulpverleners
- [Richtlijn Reumatoïde artritis en participatie in arbeid](#) met bijbehorend [verantwoordingsdocument](#) (autorisatie voorjaar 2015)
- [Reuma en behoud van werk](#), richtlijn voor de patiënt 2015

Informatie, tips om door te geven aan patiënt

- [Patiënten informatie](#) over werken met reuma

www.centrumwerkgezondheid.nl/target@work/tools

INFORMATIE VOOR WERKENDE PATIËNTEN MET REUMATISCHE AANDOENINGEN

Alle info op een rijtje: **denkhulp werk en chronisch ziek**

Aan het werk blijven - tips en adviezen:

- Reumafonds **brochure over werken** met reuma en **tips voor op het werk**, ook bij **fibromyalgie**
- **Reuma en behoud van werk**: wat kan ik zelf doen, wat kan ik aan de specialist/verpleegkundige vragen? (ook voor ZZP'ers)
- **Checklisten Fit for Work** met tips voor werknemer én de werkgever en zorgverleners
- **Veilig en gezond werken** met reuma, informatie van CNV
- **Moe en aan het werk**: korte praktische informatie over omgaan met vermoeidheid
- De **pijn-toolkit**: uitgebreid digitaal boekje over omgaan met pijn
- **Voorzieningen UWV** die aan het werk blijven of verbetering mogelijk maken
- **Weerhandig.nl**, handige hulpmiddelen voor thuis
- Adviezen voor **collega's en werkgevers** als de l

Aan het werk blijven - hulp en ondersteuning:

- **Reumalijn** van het Reumafonds voor telefonische
- **'Reuma uitgedaagd!'**, zelfmanagement training
- **Cirkel der Seizoenen**, gespecialiseerd in werke
- **Ervaringsdeskundige coaches**, gecertificeerde
- **MEE** met regionale bureaus voor ondersteuning
- Online cursus **Effectief communiceren** op je we

Arbeidsrevalidatie en werkgerichte zorg:

- **CIR revalidatie** en **Ciran** (Centra voor Integratie revalidatie)
- vergoeding vanuit basiszorgverzekering (wel
- **IKA-Ned** en Polikliniek **Mens en Arbeid** (laatste
- aanvullende werkgerelateerde zorg (2e lijn), v
- betaling door werkgever, soms door (collectie



INFORMATIE VOOR WERKGEVERS OVER WERKEN MET REUMATISCHE AANDOENINGEN

Aan het werk blijven - tips en adviezen:

- **Fit for Work checklist:** werkgerichte adviezen om te arbeidsuitval te voorkomen, voor werkgever én werknemer, en onder meer wat u aan de bedrijfsarts of andere (arbo)zorgverleners kunt vragen
- **Voorzieningen** via UWV die werken mogelijk kunnen maken
- Adviezen voor **collega's en werkgevers** als de beperking om meer begeleiding vanuit het werk vraagt

Werkgerichte zorg en begeleiding:

- **IKA-Ned** en Polikliniek **Mens en Arbeid:**
 - aanvullende werkgerelateerde zorg, via verwijzing van arts/specialist
 - betaling door werkgever, soms door (collectieve) zorgverzekeraar
- **Vroege interventie** en commerciële **aanbieders** zoals met Blik op werk keurmerk
 - betaling door werkgever, soms door (collectieve) zorgverzekeraar

Ziekmelding en werkhervatting - tips en informatie:

- **Digitaal checkboekje** voor het voeren van lastige gesprekken over ziekte op het werk
- **Rechten en plichten** voor werkgever en werknemer bij ziekte volgend uit de Wet Verbetering Poortwachter

Voor de werknemer is er de nodige informatie en ondersteuning voor handen. Zie hiervoor **patiënt info**.

Voor meer informatie over werken met een chronische aandoening in het algemeen: www.werkenchronischziek.nl



Kortom:

- Bij werk ligt de sleutel in handen van **de werknemer (patiënt) en zijn werkgever**
- Vanuit de zorg helpen patiënt het heft in handen te nemen (**regie, zelfmanagement**), zo nodig met steun
- **Digitale tools Target@Work**
 - Screening, arbeidsanamnese
 - Interventiewijzer
- E-learning
- Teamsessies
- **Digitale informatie patiënt en werkgever**

Tot slot, werkt het? Stand van zaken

1. Nulmeting bij patiënten (najaar 2014)
2. Ontwikkeling screenings- en interventietools
3. Ontwikkeling e-learning

Teamsessie en aanbieden e-learning met tools aan reumatologen en verpleegkundigen (maart-juni)

4. Evaluatie van tools en e-learning
5. Eindmeting bij patiënten (juni 2015)
6. *Rapportage*
7. Slotsessie op NVR najaarsdagen (sept 2015)
8. Nieuw project – landelijke implementatie

MAASSTAD
ZIEKENHUIS
✱

Maastricht UMC+



ZIEKENHUIS
ST ANTONIUS

Mogelijk gemaakt door:

abbvie



*Dank je wel namens de
stuurgroep Target@Work*

www.centrumwerkgezondheid.nl/target@work

info@centrumwerkgezondheid.nl

tamara@centrumwerkgezondheid.nl